

Rapport d'évaluation

**Bilan du plan d'aide à la réussite
(2000-2003)**

du Collège d'Alma

Mai 2004

Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Québec 

Introduction

Au printemps 2000, le ministère de l'Éducation du Québec a demandé à tous les collèges d'élaborer un plan triennal d'aide à la réussite devant être implanté dès l'année scolaire 2000-2001. Ce plan devait préciser les obstacles à la réussite et à la diplomation, proposer des objectifs mesurables et prévoir les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre. La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial a déjà évalué la qualité formelle du plan de chacun des collèges et elle a examiné le suivi que ceux-ci y ont apporté en 2001-2002. Elle évalue maintenant l'efficacité de chacun de ces plans d'aide à la réussite.

Lors de sa réunion tenue le 20 mai 2004, la Commission a évalué le bilan que le Collège d'Alma a dressé de l'application de son plan d'aide à la réussite. Elle a accordé une importance particulière aux indicateurs de réussite, à la mise en œuvre du plan et à l'efficacité des mesures d'aide.

La Commission expose ci-après son analyse du rapport du plan d'aide à la réussite du Collège et formule, au besoin, des suggestions et des recommandations dans le but de l'aider dans la production de son prochain plan.

Les indicateurs de réussite

Les données sur les indicateurs de réussite proviennent des statistiques du ministère de l'Éducation. Elles concernent la réussite des cours en première session, la réinscription au troisième trimestre et la diplomation et elles portent sur les cohortes des nouveaux inscrits à chaque session d'automne. Les statistiques relatives à la réinscription et à la diplomation incluent tous les élèves du Collège d'une même cohorte, que ceux-ci aient poursuivi ou non leurs études dans le même programme ou dans le même établissement. Les cohortes analysées pour la réussite des cours au premier trimestre sont celles de 1998 à 2002, alors que la réinscription au troisième trimestre est étudiée pour les cohortes de 1998 à 2001. L'examen des taux de diplomation couvre les cohortes de 1994 à 2000, selon les secteurs et la durée d'observation. Dans tous les cas, les deux premières cohortes servent de point de référence car elles ne comptent aucun élève ayant pu être touché par le plan d'aide à la réussite, alors que les cohortes suivantes sont composées d'élèves susceptibles d'avoir été rejoints par les mesures du plan.

Le Collège devait analyser l'évolution des indicateurs de réussite et de persévérance en relation avec les cibles qu'il s'était fixées. Il devait aussi examiner l'évolution du taux de diplomation.

La réussite des cours en première session

Au Collège d'Alma, le taux global de réussite des cours de première session est à la baisse pour la période observée mais demeure supérieur au réseau public. La proportion d'élèves qui réussissent tous leurs cours en première session diminue alors que celle des élèves qui réussissent moins de la moitié de leurs cours augmente. Une étude plus approfondie du Collège de la cohorte 2002 révèle une faible performance au secteur préuniversitaire, particulièrement chez les garçons en *Sciences humaines*, et en *Accueil et intégration*.

La réinscription au troisième trimestre

Le taux de réinscription au troisième trimestre est demeuré relativement stable à près de 89 %. Pour ce qui est des programmes ciblés, les taux de réinscription au troisième trimestre ont été variables en *Soins infirmiers*, *Techniques administratives*, *Techniques de l'informatique* et *Musique* sur l'ensemble des années observées. En *Accueil et intégration*, les taux se sont également comportés de cette façon. Il a donc été impossible de déceler des tendances claires. Par contre, pour les programmes *Sciences humaines*, *Gestion et exploitation d'entreprise agricole* et *Techniques de l'informatique*, les taux ont été à la baisse. À l'exception du programme *Sciences humaines*, la taille des cohortes observées est petite.

La diplomation

Il est encore trop tôt pour apprécier pleinement l'effet du plan d'aide à la réussite sur la diplomation. Cependant, les taux observés sont en progression. Les taux de diplomation au Collège d'Alma sont nettement supérieurs à ceux du réseau public, que ce soit en durée prévue ou deux ans après la durée prévue. L'écart est positif entre les taux de diplomation observés et ceux attendus.

Appréciation des résultats obtenus

Le Collège reconnaît la baisse du taux de réussite des cours au premier trimestre et ajoute que des mesures ont déjà été mises en place pour résorber le problème. Il souligne aussi les bons taux de diplomation et conclut en disant qu'il est satisfait des résultats.

La Commission note qu'effectivement, le Collège d'Alma obtient des résultats intéressants pour l'ensemble des indicateurs. Dans ce contexte, le principal défi du Collège sera de maintenir et même dépasser les résultats obtenus par le passé. La réussite des cours à la première session constitue l'indicateur auquel le Collège devra porter une attention particulière dans son prochain plan. Il devra entreprendre les actions nécessaires pour

freiner la baisse amorcée depuis quelques années déjà et retrouver une tendance à la hausse.

La mise en œuvre

Le Collège d'Alma a réalisé la majorité des mesures qu'il avait prévues dans son plan d'aide à la réussite. Il a su, également, introduire de nouvelles mesures, à l'automne 2003, en réponse à certains constats. Selon le Collège, le plan d'aide a permis la conscientisation d'un bon nombre d'intervenants quant au rôle qu'ils ont à jouer auprès de la clientèle tout au long de leur cheminement et il a également suscité un questionnement plus approfondi sur la problématique des élèves qui ne diplômaient pas. De plus, le Collège ajoute que le plan a permis un enrichissement et une plus grande accessibilité de la banque de données statistiques permettant des interventions mieux ciblées auprès des élèves en difficulté.

La Commission reconnaît les efforts déployés par le Collège dans la réalisation des mesures du plan.

L'efficacité des mesures

Le Collège d'Alma identifie la session d'accueil et d'intégration, les ateliers préparatoires à l'épreuve ministérielle en français, l'ajout d'une heure d'enseignement au cours d'anglais (604-100) pour les élèves les plus faibles et le tutorat par les pairs comme étant les mesures les plus efficaces.

Le Collège mentionne que le Centre d'aide en français contribue à améliorer grandement le français écrit des élèves. D'autres centres d'aide comme les Services d'aide en mathématiques et en Sciences humaines, le Centre d'aide en langues et le Centre d'aide autochtone sont jugés efficaces par le Collège. Il considère tout aussi efficace le tutorat par les pairs puisqu'il remarque des retombées positives autant pour les tuteurs que pour les élèves aidés. Le Collège signale que les élèves sont satisfaits des apprentissages réalisés dans le cadre des activités qui découlent des mesures d'accompagnement vers les carrières scientifiques et technologiques et que les contrats avec l'étudiant constituent des mesures favorisant un suivi plus personnalisé et la réussite des élèves.

Le Collège a aussi présenté, dans son bilan, plusieurs autres séries de mesures pour lesquelles il ne réalise pas toujours des évaluations. Dans l'ensemble, il juge de l'efficacité des mesures à partir de la fréquentation d'un service, des commentaires de certains élèves ou intervenants ou encore de la satisfaction des personnes touchées par la mesure. Pour les

mesures d'aide les plus efficaces, l'évaluation du Collège a reposé sur des données objectives qu'il n'a cependant pas présentées dans le bilan du plan d'aide à la réussite.

Le Collège d'Alma a réalisé une série de mesures visant la réussite de sa clientèle dans son premier plan d'aide. Dans le but d'améliorer la réussite des cours à la première session, le Collège a mis en place, à l'automne 2003, une intervention d'aide à la réussite auprès des élèves en Sciences humaines qui ont une moyenne au secondaire entre 70 % et 75 %. La Commission l'invite à poursuivre en ce sens dans le prochain plan d'aide à la réussite. Elle l'encourage à maintenir la recherche de solutions en réponse au problème de réussite des cours de première session. Enfin, la Commission est d'avis que le Collège gagnerait à être plus précis dans les évaluations qu'il fait de l'efficacité des mesures.

Conclusion

Le Collège d'Alma obtient des résultats plus élevés que le réseau public pour l'ensemble des indicateurs. Cependant, la Commission note une diminution quant à la réussite des cours de première session et une certaine stabilité pour la réinscription au troisième trimestre. Elle remarque une progression des différents taux de diplomation.

Le Collège a mis en place plusieurs mesures visant la réussite dans son premier plan. Les résultats démontrent qu'elles n'ont pas toujours eu les effets souhaités, particulièrement pour le taux de réussite des cours à la première session. Le Collège a d'ailleurs implanté d'autres mesures à l'automne 2003 à cet effet. La Commission l'encourage à approfondir l'évaluation qu'il fait de l'efficacité de l'ensemble de ses mesures en lien avec les indicateurs de réussite.

La Commission d'évaluation de l'enseignement collégial

Jacques L'Écuyer, président

Analyse et rédaction : René Gosselin, agent de recherche